Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830

**Solicitante:** I.T.S - Instituto Tecnológico Superior Arias Balparda.

**Nombre Fantasía, de la nueva empresa:** Catalyst Digital

**Grupo:** 3°MN

**Turno:** Nocturno

**Unidad Curricular:** Ingeniería de Software

**Integrantes del grupo:** Aguerre Leandro, Garay Joel, Olivera Enzo, Román Fabián.

**Fecha de entrega:** 27/07/2025

**Instituto Tecnológico Superior Arias Balparda.**

**Blvr. José Batlle y Ordóñez 3570 esq. Gral. Flores – Montevideo.**

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7/6/2025 | 1.0 | Equipo  de  análisis  de  Catalyst digital | - Introducción  - Descripción general del proyecto  - Objetivo del estudio de factibilidad  - Alcance del análisis  - Factibilidad técnica  - Factibilidad económica |
| 15/6/2025 | 1.1 | Equipo  de  análisis  de  Catalyst digital | - Factibilidad operativa  - Factibilidad legal  - Conclusión general de factibilidad  - Recomendaciones  - Anexos |

Tabla de contenido

[**1.**](#_heading=h.8sqo46t0stpn) **Introducción** 4

[**2.**](#_heading=h.7n8rdcop3usp) **Descripción General** 4

[**3.**](#_heading=h.5qf32f3hejsh) **Objetivos de estudio de factibilidad** 5

[3.1.](#_heading=h.9z6pybn6yam0) Alcance del análisis 5

[3.2.](#_heading=h.dlrmgqphgyjw) Factibilidad técnica 5

[3.3. Factibilidad económica](#_heading=h.athxhwlnziuv) 6

[3.4.](#_heading=h.tt8usz8m1m5i) Factibilidad operativa 6

[3.5.](#_heading=h.uj19k3nbkjfl) Factibilidad legal 7

[3.6.](#_heading=h.ju9pj84t3i10) Conclusión general de factibilidad 7

3.7. Recomendaciones 7

**4. Relevamiento** 7

4.1 7

4.2 8

**5. Diagrama de gantt** 9

1. **Introducción**

Este estudio de factibilidad tiene como propósito analizar si el desarrollo de una página web es viable desde los aspectos técnicos, económicos y operativos. Evaluar la viabilidad antes de iniciar el proyecto es fundamental para anticipar riesgos, optimizar recursos y asegurar que la propuesta cumpla con los objetivos establecidos.

1. **Descripción General**

Este proyecto tiene como finalidad crear una página web que permita conectar a personas que brindan distintos tipos de servicios con usuarios que los necesitan. La plataforma facilitará tanto la oferta como la contratación de servicios, promoviendo una comunicación fluida y una gestión sencilla entre el proveedor y el cliente. Se busca que el sitio sea práctico, accesible y funcional, permitiendo a los usuarios interactuar de forma segura y organizada durante todo el proceso.

* Problemas que resuelve:

Dificultad para encontrar proveedores confiables de servicios.

Falta de visibilidad para los proveedores independientes.

Procesos informales de contratación.

Mala gestión de comunicación entre cliente y proveedor.

Ausencia de calificaciones o referencias previas.

* A quién está dirigido:

La plataforma está dirigida a personas que necesitan contratar servicios de forma rápida y segura, así como a profesionales o trabajadores independientes que desean ofrecer sus servicios y ampliar su alcance.

* Funciones principales del sistema:

La plataforma permitirá a los usuarios registrarse, buscar servicios disponibles, contactar proveedores y contratar servicios. Los proveedores, por su parte, podrán crear un perfil, publicar sus servicios, gestionar solicitudes y comunicarse con los clientes. El administrador se encargará de supervisar el funcionamiento general del sitio, gestionar usuarios y contenidos, y mantener el orden y la seguridad dentro de la plataforma.

1. **Objetivos De Estudio De Factibilidad**

El propósito de este documento es analizar las distintas dimensiones que influyen en la viabilidad del proyecto, incluyendo los aspectos técnicos, económicos y operativos, con el fin de determinar si su desarrollo y puesta en marcha son factibles.



* 1. **Alcance Del Análisis**

El análisis abarca la viabilidad técnica, económica y operativa para el desarrollo e implementación de la plataforma. Se evalúan requerimientos de infraestructura, recursos humanos y tecnologías. Quedan fuera del alcance los costos de escalabilidad futura y licencias de software no esenciales para el funcionamiento inicial.

* 1. **Factibilidad Técnica**

El proyecto es técnicamente viable, ya que el equipo cuenta con los conocimientos necesarios en desarrollo web (frontend, backend y bases de datos). Se utilizarán tecnologías accesibles como HTML, CSS, JavaScript, PHP y MySQL, compatibles entre sí y de código abierto.

Los recursos disponibles (computadoras, conexión a internet, entorno de desarrollo local) son suficientes para la fase de desarrollo y pruebas. No se requiere infraestructura avanzada ni servidores dedicados en esta etapa.

Se identifican riesgos técnicos moderados relacionados con la integración de funcionalidades como el sistema de mensajería y el manejo de reservas, aunque se consideran abordables con planificación adecuada.

* 1. **Factibilidad Económica**

El proyecto requiere una inversión económica baja, ya que se utilizarán tecnologías gratuitas y de código abierto como PHP, MySQL, HTML, CSS y JavaScript. Los costos monetarios se limitarían a posibles servicios de dominio y hosting básico.

El principal recurso invertido será el tiempo del equipo de desarrollo, lo cual representa un costo indirecto significativo si se considera desde una perspectiva empresarial.

No se contemplan ingresos inmediatos, ya que el enfoque está en construir una plataforma funcional. El análisis costo-beneficio resulta razonable, con inversión baja y potencial de crecimiento a futuro.

* 1. **Factibilidad Operativa**
* La solución propuesta responde a una necesidad real: facilitar la conexión entre usuarios que buscan servicios y profesionales que los ofrecen. La plataforma contempla funciones clave como búsqueda por ubicación, perfiles detallados, mensajería interna, valoraciones, sistema de reservas y una interfaz amigable.

Esto permite satisfacer las expectativas operativas de los usuarios, ofreciendo una experiencia clara, rápida y segura. La implementación es viable con los recursos y capacidades actuales del equipo.

* Impacto en los procesos actuales:

La plataforma digitaliza y moderniza la forma en que se conectan clientes y proveedores de servicios, eliminando intermediarios. Esto agiliza la búsqueda, contratación y comunicación, mejora la organización del trabajo y aporta mayor transparencia gracias a calificaciones y reseñas visibles para todos los usuarios.

* Aceptación del sistema:

La plataforma presenta un alto potencial de aceptación, ya que responde de forma práctica a las necesidades de quienes buscan y ofrecen servicios. Su acceso desde cualquier dispositivo, uso sencillo y funciones como búsqueda, contacto directo, agenda de reservas y valoraciones la hacen funcional, atractiva y fácil de adoptar.

* Capacitación necesaria:

La plataforma cuenta con una interfaz sencilla y accesible, diseñada para facilitar la navegación y el uso de sus funciones principales. Por ello, la capacitación requerida es mínima, limitándose a una breve guía inicial para que los usuarios puedan registrarse, buscar servicios, comunicarse y gestionar su perfil de manera efectiva.

* 1. **Factibilidad legal**

Se revisará que el proyecto cumpla con las leyes vigentes sobre privacidad y protección de datos personales, para asegurar un manejo adecuado de la información. También se verificará que todo el software utilizado tenga licencias legales y esté autorizado para su uso. Por último, se comprobará que el proyecto siga las políticas internas de la organización y las normas aplicables.

* 1. **Conclusión general de factibilidad**

Después de analizar cada aspecto evaluado (técnico, económico, legal y operativo), se concluye que el proyecto es:

* Totalmente factible, si cumple con todos los requisitos sin limitaciones importantes.
  1. **Recomendaciones**
* Requerimientos adicionales:

1. Posibilidad de cancelar.
2. Posibilidad de asignar rol de administrador a un usuario.
3. **Relevamiento**

**4.1.** **Técnica utilizada**

**Modelo en Cascada**

Se opta por el modelo en cascada ya que permite una planificación ordenada, ideal para proyectos con requerimientos bien definidos desde el inicio. Cada fase se completa antes de pasar a la siguiente, lo cual reduce ambigüedades y facilita el control del desarrollo.

**4.2. Simulación de Entrevista al Cliente**

A continuación, se presentan preguntas tipo entrevista realizadas al cliente para comprender mejor el problema, sus necesidades y expectativas:

1. **¿Cuál es el objetivo principal que desea alcanzar con esta plataforma?** - *Conectar clientes con proveedores de servicios mediante una plataforma.*
2. **¿Qué funcionalidades básicas considera necesarias para la primera versión?** - *Gestión de usuarios, servicios, comunicación, reseñas, administración y reservas.*

1. **¿Qué tipos de usuarios van a utilizar la plataforma?** - *Clientes, proveedores y administradores.*
2. **¿Qué información debería poder ver y editar cada tipo de usuario?** - *Perfil editable, lista de servicios contratados, mensajes enviados y recibidos.*

1. **¿Cómo espera que los clientes reserven un servicio?** - *A través del sistema de reservas y calendario.*
2. **¿Qué datos se deben mostrar al buscar un servicio?** - *Título, descripción, categoría, ubicación, precio, disponibilidad, imágenes.*
3. **¿Cómo deben comunicarse los usuarios entre sí?** - *Mensajería interna con notificaciones.*
4. **¿Se desea incluir un sistema de calificaciones o reseñas?** - *Sí, ambos.*
5. **¿Qué funciones debe tener el panel de administración?** - *Gestión de usuarios, servicios, categorías, estadísticas básicas y control del sistema.*

1. **Diagrama de gantt**

***Pueden contener todo tipo de información relevante para la ERS pero que, propiamente, no forme parte de la ERS. Por ejemplo:***